GESTIÓN DE CONFLICTOS (AFORO COMPLETO)

Descripción



GESTIÓN DE CONFLICTOS

Curso subvencionado para socios

OBJETIVO DEL CURSO

A través de la gestión eficiente de los conflictos, somos capaces de transformar las diferencias de opinión en oportunidades de aprendizaje y soluciones innovadoras. Su relación con el liderazgo es directa, pues favorece un entorno de trabajo más colaborativo, fortalece la confianza entre los miembros del equipo y evita que las tensiones no resueltas, afecten al clima laboral.

En esta jornada conocerás los distintos tipos de personalidades que existen para manejar los

conflictos, identificarás tu propio perfil y adquirirás herramientas prácticas para poder gestionar distintas situaciones complejas, de manera que fortalezcan la comunicación, la cohesión y el respeto y colaboración del equipo.

Todos los participantes a este programa, asistirán habiendo realizado un cuestionario previo sobre perfiles de conflictos.

Este programa está basado en el **Método FLOW®**, en el que, a través de sus cuatro perspectivas, se desarrolla la visión y competencias de orientación a personas y proporciona herramientas contrastadas que potencian el liderazgo a nivel individual y de equipos en las organizaciones.

Objetivo del Programa:

* Conocer tu estilo de personalidad ante un conflicto.
* Reconocer diferentes estilos de personas ante los conflictos.
* Aplicar herramientas para gestionar eficazmente los conflictos.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Líderes de equipos, mandos intermedios, coordinadores, gerentes, responsables de equipos y profesionales que deseen desarrollar el talento y motivar a los demás.

COORDINADO POR

Carmen Aguilera Fernández de Mesa. Presidenta Sección Centro **AEFI.**

PONENTE

Josecho Heredia Yzquierdo. Socio Director del **Instituto Humania**. *Coaching &Management* certificado PCC por ICF y *Senior* AECOP. Director del **Método FLOW®***.*

AGENDA

16:30 – 16:35 RECEPCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL CURSO

	GESTIÓN DE CONFLICTOS
16:35 – 19:15	• **Concepto de conflicto y etapas.** • **Dinámica de los conflictos.** • **Estilos de comportamiento ante los conflictos. Modelo de Thomas Killman.** • **Herramientas para gestionar conflictos.**
19:15 – 19:30	**PREGUNTAS Y DUDAS**
19:30	**CLAUSURA DEL CURSO**

El Método FLOW® integra las principales corrientes de desarrollo de personas, *coaching y management* (ontológica, americana, europea), Programación neurolingüística, inteligencia emocional, teoría de sistemas y relaciones, corriente sistémica, coaching deportivo, técnicas de psicodrama, técnicas de Liberación Emocional, gestión de equipos y neurociencia, junto con las mejores prácticas empresariales. Está contrastado y sometido a investigación a través del Laboratorio FLOW, centro de investigación, innovación y desarrollo de técnicas innovadoras y efectivas aplicadas a entornos organizativos y empresariales. Esto supone una garantía de óptimos resultados en la aplicación del desarrollo del talento y competencias personales e interpersonales.



CANCELACIONES

En caso de cancelación recibida 72 horas antes de la celebración del curso, se devolverá el 100% de los derechos de inscripción. Las cancelaciones recibidas con posterioridad no tendrán derecho a devolución, aunque sí a la transferencia de derechos a otra persona de la misma organización, siempre que fuera comunicada en fecha anterior al propio inicio del curso y aplicando la tarifa que le corresponda según su situación de socio o no socio. Las cancelaciones deben comunicarse por escrito a: **secretaria.centro@aefi.org**

FECHA Y HORA

8 de julio de 2026

De 16:30 a 19:30 horas
3 horas lectivas

LUGAR

Online. **Plataforma Zoom.** (Aforo limitado a 20 personas)

PRECIO

Socio AEFI: 5 €
Estudiantes: 5 €
No socios: 35 €

PDF DEL PROGRAMA

AYUDAS

Socios desempleados (sólo cursos *online*): gratuito, previa presentación en el momento de la inscripción del justificante del SEPE.
Consulte AQUÍ las condiciones.

CERTIFICADO

El certificado de asistencia se expedirá a los alumnos que hayan asistido como mínimo al 75% de la duración del curso.

Hazte socio de AEFI y benefíciate de todas las ventajas y descuentos para nuestros asociados desde este mismo curso.

Haz clic aquí para
más información

FORMA DE PAGO:

Transferencia bancaria a c/c AEFI
ES37 0049 2862 6126 1456 9715
Envía el comprobante de pago a **secretaria.centro@aefi.org**

PLAZAS

Aforo limitado.

Se reserva el derecho de suspensión si no se llega al mínimo de alumnos.

PROTECCIÓN DE DATOS

Tiene disponible la política de protección de datos en el siguiente ENLACE