

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN: FEEDBACK Y CONVERSACIONES DIFÍCILES PARA EL DESARROLLO DE PERSONAS Y DE EQUIPOS

Descripción



LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN: FEEDBACK Y CONVERSACIONES DIFÍCILES PARA EL DESARROLLO DE PERSONAS Y DE EQUIPOS

Subvencionado para socios

OBJETIVO DEL CURSO

El liderazgo se construye conversación a conversación. La manera en que reconocemos las contribuciones de los demás, compartimos observaciones, expresamos expectativas o abordamos diferencias tiene un impacto directo en la confianza, la colaboración y el aprendizaje dentro de los equipos.

En los entornos científico-técnicos y farmacéuticos, donde conviven altos niveles de especialización, exigencia y conocimiento experto, mantener conversaciones abiertas y constructivas resulta especialmente relevante. Sin embargo, ofrecer feedback o abordar determinados temas sensibles no siempre es sencillo. Las diferencias de percepción, las emociones o el temor a generar tensión pueden dificultar conversaciones necesarias para el desarrollo de las personas y de los equipos.

En esta sesión exploraremos el feedback como una herramienta de desarrollo dentro del liderazgo relacional. Revisaremos algunas claves para dar y recibir feedback de manera más efectiva y conoceremos modelos prácticos que ayuden a mantener conversaciones más claras, respetuosas y útiles.

También reflexionaremos sobre qué hace difíciles determinadas conversaciones y sobre cómo afrontar estas situaciones con una mayor conciencia del impacto que tienen nuestras palabras, nuestras emociones y nuestras interpretaciones.

La propuesta no sólo es teórica, es vivencial y práctica para reflexionar sobre tu contexto profesional.

Con esta sesión:

- Reflexionarás sobre el papel de la comunicación en el liderazgo y el desarrollo de personas.
- Explorarás el feedback como herramienta de aprendizaje y mejora continua.
- Conocerás un modelo práctico para estructurar conversaciones de feedback.
- Identificarás algunos errores habituales que reducen la efectividad del feedback.
- Comprenderás algunos factores que influyen en las conversaciones difíciles.
- Descubrirás recursos para afrontar estas conversaciones con mayor claridad y confianza.

El objetivo final es ofrecer un espacio de reflexión y aprendizaje que permita incorporar herramientas y perspectivas útiles para mantener conversaciones más efectivas y construir relaciones profesionales de mayor calidad.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Si eres un profesional científico o técnico, o ejerces funciones de liderazgo en entornos de alta especialización, es posible que quieras disponer de un espacio para **reflexionar sobre cómo el feedback y las conversaciones difíciles pueden convertirse en una palanca de desarrollo, aprendizaje y colaboración**. Esta propuesta no es un curso teórico al uso, sino una experiencia participativa que combina reflexión, intercambio y práctica para

explorar nuevas formas de comunicarnos, fortalecer la confianza y ampliar nuestra capacidad para sostener conversaciones relevantes en el día a día profesional.

COORDINADO POR

NURIA CABELLO. Vocal de Farmacovigilancia. AEFI – Sección Catalana

PONENTES

ARANTXA GÓMEZ. Doctora en Química y Coach Certificada CPCC, PCC y ORSct. Facilitadora especializada en comunicación, liderazgo y desarrollo de equipos científicos y técnicos. Certificada en las metodologías Bridge® y Sikkhona del Instituto de Comunicación.

Fundadora del Programa de Coaching para hablar en público *“Formúlate para ser un buen Speaker”*. Ha sido profesora de comunicación y coach en el Postgrado de Liderazgo en Femenino de la Universidad de Girona

AGENDA

15:30	RECEPCIÓN Y CONTROL DE ASISTENCIA
15:30 - 15:35	PRESENTACIÓN DE LA SESIÓN
15:35 - 16:00	LIDERAZGO RELACIONAL
16:00 - 16:15	FEEDBACK COMO PALANCA PARA EL DESARROLLO
16:15 - 17:15	¿QUÉ ES Y QUÉ NO ES FEEDBACK? EL MODELO SCI
17:15 - 18:15	CONVERSACIONES DIFÍCILES
18:15 - 18:30	CIERRE Y REFLEXIONES FINALES

FECHA Y HORA

15 de octubre de 2026

De 15:30h a 18:30h

3 horas lectivas

LUGAR

Online – Plataforma Zoom

PRECIO

Socio AEFI: 5€

Estudiantes: 5€

No socios: 35€

PDF DEL PROGRAMA

AYUDAS

Socios desempleados: gratuito, previa presentación en el momento de la inscripción del justificante del SEPE.

Consulte [AQUÍ](#) las condiciones.

CERTIFICADO

El certificado de asistencia se expedirá a los alumnos que hayan asistido como mínimo al 75% de la duración del curso.

Hazte socio de AEFI y benefíciate de todas las ventajas y descuentos para nuestros asociados.

[Haz clic aquí para
más información](#)

FORMA DE PAGO:

Transferencia bancaria a c/c AEFI

ES20 0049 3076 4522 1413 4405

Envía el comprobante de pago a secretaria.catalana@aefi.org

PLAZAS

Aforo limitado.

Se reserva el derecho de suspensión si no se llega al mínimo de alumnos.

PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS DE IMAGEN

Tiene disponible la política de protección de datos y derechos de imagen en el siguiente [ENLACE](#)

CANCELACIONES

En caso de cancelación recibida 72 horas antes de la celebración del curso, se devolverá el

100% de los derechos de inscripción. Las cancelaciones recibidas con posterioridad no tendrán derecho a devolución, aunque sí a la transferencia de derechos a otra persona de la misma organización, siempre que fuera comunicada en fecha anterior al propio inicio del curso y aplicando la tarifa que le corresponda según su situación de socio o no socio. Las cancelaciones deben comunicarse por escrito a: secretaria.catalana@ae.fi.org