

## TALLER DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN FARMACOVIGILANCIA: KPIs Y CAPAs. Sesión práctica

### Descripción



## TALLER DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN FARMACOVIGILANCIA: KPIs Y CAPAs. Sesión práctica

### OBJETIVO DEL CURSO

Este curso práctico está diseñado para gestionar la **calidad en Farmacovigilancia**. El curso se centra en la aplicación de **herramientas clave** como los *Key Performance Indicators* (**KPIs**) y las Acciones Correctivas y Preventivas (**CAPAs**).

A través de **sesiones dinámicas e interactivas**, aprenderás a manejar los KPIs para medir el rendimiento de tu sistema y a gestionar las CAPAs para asegurar una mejora continua.

Prepárate para transformar tu enfoque hacia la calidad en Farmacovigilancia y aumentar tus habilidades en este campo.

### A QUIÉN VA DIRIGIDO

El curso va dirigido a personal involucrado en las tareas de Calidad del Sistema de Farmacovigilancia o relacionado con ellas: responsables y técnicos de Farmacovigilancia, Garantía de Calidad, *Compliance*, Auditores, Registros, Dirección Técnica y Departamento Médico.

### COORDINADO POR

**Bárbara Burgos.** Vocal de Farmacovigilancia de **AEFI** – Sección Centro.

**Nuria Cabello.** Vocal de Farmacovigilancia de **AEFI** – Sección Catalana.

**Sonia López.** Coordinadora del grupo de trabajo de Farmacovigilancia de **AEFI** – Sección Catalana.

**Cristina De Irala.** Miembro del grupo de trabajo de Farmacovigilancia de **AEFI** – Sección Catalana.

### PONENTES

**Raquel Pensado.** *Associate Director, Audit Quality Assurance, AstraZeneca.*

**Carmen Martínez.** *Senior Advisor. GrF&Partners.*

### AGENDA

<b>10:00 - 10:10</b>	<b>RECEPCIÓN</b>
<b>10:10 - 10:15</b>	<b>PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN DEL CURSO</b>
<b>10:15 - 11:15</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD DE FARMACOVIGILANCIA.</b> Raquel Pensado.
<b>11:15 - 11:30</b>	<b>PAUSA - CAFÉ</b>
<b>11:30 - 13:45</b>	<b>SESIÓN PRÁCTICA KPIs.</b> Raquel Pensado.
<b>13:45 - 14:00</b>	<b>PREGUNTAS Y RESPUESTAS.</b> Raquel Pensado.
<b>14:00 - 15:00</b>	<b>COMIDA</b>
<b>15:00 - 16:00</b>	<b>CAPA. REPASO DE CONCEPTOS.</b> Carmen Martínez.
<b>16:00 - 18:15</b>	<b>SESIÓN PRÁCTICA CAPA.</b> Carmen Martínez.
<b>18:15 - 18:30</b>	<b>PREGUNTAS Y RESPUESTAS.</b> Carmen Martínez.

## CANCELACIONES

En caso de cancelación recibida 72 horas antes de la celebración del curso, se devolverá el 100% de los derechos de inscripción. Las cancelaciones recibidas con posterioridad no tendrán derecho a devolución, aunque sí a la transferencia de derechos a otra persona de la misma organización, siempre que fuera comunicada en fecha anterior al propio inicio del curso y aplicando la tarifa que le corresponda según su situación de socio o no socio. Las cancelaciones deben comunicarse por escrito a: [secretaria.centro@aefi.org](mailto:secretaria.centro@aefi.org)

## FECHA Y HORA

**26 de noviembre de 2025**

**De 10:00 a 18:30 horas (Nuevo horario)**

8 horas lectivas.

## LUGAR

Presencial: **NH Paseo de la Habana.** Paseo de la Habana 73. MADRID

## PRECIO

Socio AEFI: 350€

Entidades con acuerdo: 350€

No socios: 400€

Inscripción múltiple 15% descuento. A partir de 3 inscripciones de la misma empresa (mismo NIF) en el mismo curso.

## PDF DEL PROGRAMA

## BECAS Y AYUDAS

Se concederán dos becas en cursos no subvencionados para socios de AEFI con un mínimo de antigüedad de un año.

Socios desempleados (sólo cursos online): gratuito, previa presentación en el momento de la inscripción del justificante del SEPE.

Consulte [AQUÍ](#) las condiciones.

## CERTIFICADO

El certificado de asistencia se expedirá a los alumnos que hayan asistido como mínimo al 75% de la duración del curso.

**Hazte socio de AEFI y benefíciate de todas las ventajas y descuentos para nuestros asociados desde este mismo curso.**

[Haz clic aquí para  
más información](#)

**FORMA DE PAGO:**

Transferencia bancaria a c/c AEFI

**ES37 0049 2862 6126 1456 9715**

Envía el comprobante de pago a [secretaria.centro@aefi.org](mailto:secretaria.centro@aefi.org)

**PLAZAS**

Aforo limitado.

Se reserva el derecho de suspensión si no se llega al mínimo de alumnos.

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Tiene disponible la política de protección de datos en el siguiente [ENLACE](#)