

# LA EVOLUCIÓN DEL TÉCNICO DE FARMACOVIGILANCIA HACIA UN ROL MÁS ENFOCADO EN LOS PACIENTES

BASCUÑANA GALLEGO, ELENA; ALVARADO, SARA; DE LOS REYES, MARTA; MARTÍNEZ DÍAZ-GUERRA, TERESA.  
AFFILIATE PATIENT SAFETY, ROCHE FARMA ESPAÑA

## INTRODUCCIÓN

La atención médica y el ecosistema sanitario, en su conjunto, se encuentran en constante evolución debido al avance de nuevas tecnologías, la medicina personalizada, la transformación digital y la atención centrada en el paciente "*patient centricity*". Se analiza el papel del técnico de Farmacovigilancia (FV) considerando los siguientes factores: i. la **automatización de procesos y el uso de la inteligencia artificial**, ii. el **valor añadido** que el experto en seguridad de los medicamentos puede aportar a los pacientes, los profesionales sanitarios y la sociedad en general y iii. las **necesidades del paciente teniendo en cuenta su rol cada vez más activo** y con mayor participación en las decisiones y acciones que afectan a su salud. Para ello, se realiza una revisión bibliográfica de estudios e informes relevantes publicados en revistas científicas y congresos.

## RESULTADOS

La automatización de procesos y el uso de la inteligencia artificial en el manejo y procesamiento de la información de seguridad suponen una indudable **mejora en la capacidad del técnico de FV para analizar grandes cantidades de datos y detectar patrones y tendencias**. Por otro lado, es un hecho que implementar la automatización de procesos de FV permite una reducción de la carga de trabajo manual, lo que permite una **liberación de recursos** centrados en tareas puramente operacionales y sometidas a estrictos plazos de tiempo regulatorios.

Esta liberación de recursos permite al técnico de FV poner en valor su rol fundamental en la evaluación crítica de la información, en la interpretación de los datos que se generan en el ecosistema más próximo al paciente y en la toma de decisiones para maximizar el impacto del uso seguro de los medicamentos, ahora con un **enfoque más proactivo**. Además, el técnico puede aportar un valor significativo a los pacientes y a la sociedad en la **comunicación efectiva del manejo y prevención de los riesgos asociados a los medicamentos**.

En las últimas décadas hemos asistido a la expansión de la regulación en lo que respecta a la aprobación y el uso de medicamentos, y más recientemente, de los productos sanitarios. Por lo que las Compañías Farmacéuticas han puesto en marcha procedimientos y estructuras para cumplir con los requerimientos regulatorios y de ese modo, **proteger a los pacientes y salvaguardar la Salud Pública**.

## CONCLUSIONES

Los retos a los que se enfrenta el entorno sanitario actual y factores como la automatización o la inteligencia artificial están transformando el papel del técnico de FV, **sin embargo no lo están reemplazando**. En el marco de la Industria Farmacéutica, el profesional experto en la seguridad de los pacientes es un elemento indispensable, convirtiéndose en **un rol más centrado en el paciente y que busca ir más allá del cumplimiento de las normas regulatorias**, contribuyendo al desarrollo de soluciones de valor para los pacientes, profesionales sanitarios y el sistema sanitario. Para conseguir un impacto real en la seguridad de los pacientes es fundamental escucharles para conocer sus necesidades no cubiertas en este ámbito. Comprender que **los pacientes son los verdaderos usuarios finales de nuestras acciones y apostar por esta nueva filosofía de FV conlleva un impacto real en la seguridad de los pacientes** y nos permite anticiparnos y reducir al máximo los posibles riesgos asociados al uso de medicamentos, en definitiva, **garantizar la seguridad de los pacientes**.

